

# Senior Analyst

Location: Ottawa, ON

Number of positions: 1

Position Type: Term

Position length: One year (extension / permanent possible)

Job Grade: 17

Salary: \$85,100 to \$106,300

Language:

- Fully functional (level 5)

Security:

- Secret

Official title: The official title for this position is “Senior Analyst, Tech & Compliance”

## Did you know? or What’s new

The Bank of Canada delivers services that are essential to the economic well-being of the nation. To ensure that those time-critical services continue to be delivered during a disruptive event, the Bank has in place a Continuity of Operations Program (COOP). The COOP Program encompasses all disciplines necessary to enable recovery of essential Bank services subsequent to a disruptive event, emphasizing the protection of Bank employees and property, and the protection of the Bank’s reputation in Canada and internationally. In addition to business continuity and corporate incident management oversight, the COOP team proactively develops and implements initiatives in support of operational resilience and is recruiting to bolster our efforts in this regard.

## What you will do

Reporting to the Continuity of Operations Program (COOP) Director and with minimal guidance from the Principal Analyst who provides day to day oversight to members of this work stream, the Senior Analyst will focus their effort on the successful execution of operational resilience objectives through collaboration with staff in the Technology and Compliance workstream in the development and implementation of projects to enhance the operational resilience of departments across the Bank. By contributing to the execution of all tactical objectives within the Technology and Compliance work stream, the Senior Analyst supports the Principal Analyst in the promotion of infrastructure and operational resilience at the Bank.

In this position, the Senior Analyst will focus mainly on two initiatives in support of strengthening the Bank’s operational resilience while supporting other COOP initiatives as required.

- The Business Data Resilience (BDR) initiative is to enhance the Bank’s ability to recover from a major Bank data loss event by ensuring business lines have the necessary tools and processes. The Senior Analyst will support and lead various aspects of this initiative that will require significant coordination and interaction with all departments. This will include updating documented processes to reconstruct and reconcile missing data for time-critical processes or transform manually created data from manual workarounds in the recovery phase following a data loss event.
- The Business Impact Assessment (BIA) enhancement and digitalization initiative seeks to transition the BIA into a new system to streamline documentation and maintenance, including the creation of workflows. Further, this initiative seeks to expand the scope of the BIA, adding confidentiality and integrity measures to existing availability measures.

The Senior Analyst coaches junior staff and transfers knowledge in order to develop the requisite skills to deliver on the work stream’s mandate and in doing so fosters a positive working environment that motivates the team to excel. The Senior Analyst collaborates across all COOP work streams and with other Corporate Security Service business lines to contribute to the resilience of business processes against threats and vulnerabilities. Recognizing the COOP Program’s Bank-wide mandate, the Senior Analyst develops and nurtures key relationships across the Bank in order to preserve the integrity of the Program.

## What you need to succeed

- knowledge of the relationship between the Bank of Canada and Canada’s financial system;
- highly developed analytic and problem-solving skills to research and assess operations, including the ability to identify problems, generate alternatives, determine appropriate action and oversee change implementation in resolving issues and improving processes;
- ability to be a team builder who can develop and maintain good relationships and gain the confidence of other professionals to achieve common goals, including the ability to share expertise, provide constructive feedback and contribute ideas;
- ability to maintain client focus, respond promptly, provide realistic commitments and take action to get things done;
- as the critical link between technology and business, the Senior Analyst translates highly technical information to simpler concepts allowing senior decision makers to better understand the risk behind their choices.
- an understanding of project management theory and concepts, including planning and execution; with project management and oversight responsibilities experience; demonstrated experience in setting priorities and monitoring projects and initiatives and ability to meet deadlines while working on multiple tasks, sometimes under pressure and with shifting priorities;
- ability to deal with unstructured or ill-defined problems;
- excellent communication skills, both oral and written; and ability to identify and recognize key stakeholders and decision makers and ensure that the risk is communicated clearly and understood and accepted;

**Nice-to-have**

- ABCP/CBCP
- ITIL certification
- Significant knowledge of and experience with methods, techniques and practices in disaster recovery, business impact analysis and evaluation, and risk-benefit analysis in a central banking environment;
- Demonstrated knowledge of the Bank's critical business functions;

**Your education and experience**

- a completed university degree (preferably in information technology, business administration, finance or economics) and a minimum of 5 years of progressively more responsible and relevant work experience in at least one of the following disciplines: information technology, economics, finance, business or business continuity  
or
- an equivalent combination of education and experience may be considered

[Click here to apply by March 8, 2021](#)

# Analyste principal

Lieu de travail : Ottawa (Ontario)

Nombre de postes : 1

Type de poste : emploi à durée déterminée

Durée du poste : 1 an (prolongation ou titularisation possible)

Niveau de poste : 17

Salaires : de 85 100 \$ à 106 300 \$

Exigence linguistique :

- connaissance pleinement fonctionnelle (niveau 5) de la deuxième langue officielle

Enquête de sécurité :

- Cote de sécurité de niveau « secret »

Le titre officiel de ce poste est « analyste principal, Technologie et conformité ».

## Le saviez-vous?

La Banque du Canada offre des services qui sont essentiels au bien-être économique du pays. Pour pouvoir continuer à offrir ces services à délai critique en cas de perturbation, elle dispose d'un programme de continuité des opérations (le programme COOP) qui englobe tous les domaines nécessaires à la reprise des services essentiels de l'institution après un incident. Ce programme accorde une place importante à la protection des employés et des biens de la Banque du Canada, ainsi qu'à la préservation de sa réputation au pays et dans le monde. En plus de s'occuper de la continuité des opérations et de la surveillance de la gestion des incidents à l'échelle de l'institution, l'équipe du programme COOP élabore et en met en œuvre des initiatives conçues pour accroître la résilience opérationnelle en amont, et elle recrute actuellement pour soutenir ses efforts à cet égard.

## Ce que vous ferez

Sous l'autorité du directeur, programme COOP, et avec un minimum de directives de l'analyste-conseil qui supervise au quotidien les employés du volet Technologie et conformité, l'analyste principal axera ses efforts sur l'atteinte des objectifs de résilience opérationnelle en collaborant avec ses collègues de l'équipe à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets visant à accroître la résilience opérationnelle dans l'ensemble des départements de la Banque. En contribuant à l'atteinte de tous les objectifs tactiques du volet Technologie et conformité, l'analyste principal aidera l'analyste-conseil à promouvoir la résilience des infrastructures et des opérations à la Banque.

Dans le cadre de son poste, l'analyste principal s'occupera surtout de deux grands projets de renforcement de la résilience opérationnelle de la Banque, tout en apportant au besoin son soutien à d'autres projets s'inscrivant dans le programme COOP.

- L'initiative portant sur la résilience des données consiste à renforcer la capacité de la Banque à poursuivre ses opérations en cas de lourdes pertes de données en veillant à ce que les secteurs d'activités disposent des outils et des processus nécessaires. L'analyste principal sera chargé de différents aspects de cette initiative qui exige beaucoup de coordination et d'interactions avec tous les départements. Il sera appelé notamment à mettre à jour les processus documentés de reconstruction et de rapprochement des données manquantes pour ce qui concerne les processus à délai critique, ou à transformer des données créées manuellement à l'aide de procédés de dépannage manuels durant la phase de reprise suivant la perte de données.
- Le projet d'examen et de numérisation de l'analyse des répercussions sur les opérations (ARO) vise à faire passer l'ARO à un nouveau système pour en simplifier la documentation et la maintenance, ce qui comprend la création de flux de travaux. Ce projet vise par ailleurs à élargir la portée de l'ARO en ajoutant des mesures relatives à la confidentialité et à l'intégrité aux mesures existantes concernant la disponibilité.

L'analyste principal encadre les employés moins expérimentés et leur transmet ses connaissances pour leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires à la réalisation du mandat du volet, tout en favorisant un milieu de travail positif qui motive les membres de l'équipe à exceller. L'analyste principal collabore avec toutes les équipes des volets du programme COOP ainsi qu'avec d'autres secteurs du Service de sécurité de la Banque pour rendre les processus opérationnels plus résilients face aux menaces et aux vulnérabilités. Sensible à la vocation institutionnelle du programme COOP, l'analyste principal noue des relations clés à l'échelle de la Banque et les soigne afin de préserver l'intégrité du programme.

## Ce qu'il vous faut pour réussir

- compréhension de la relation entre la Banque du Canada et le système financier canadien
- très solides compétences en analyse et en résolution de problèmes pour étudier et évaluer les opérations, y compris la capacité de déceler les problèmes, de proposer des solutions de rechange, de déterminer les mesures appropriées à prendre et de superviser la mise en œuvre des changements destinés à régler les problèmes et améliorer les processus
- personnalité rassembleuse et aptitude à nouer et entretenir de bonnes relations et à rallier d'autres professionnels pour atteindre des objectifs communs, notamment en réussissant à communiquer son expertise, à émettre des observations constructives et à transmettre ses idées
- souci constant des besoins du client et aptitude à réagir rapidement, à prendre des engagements réalistes et à voir à l'accomplissement des tâches
- en tant que maillon essentiel entre la sphère technologique et les secteurs d'activité, capacité à vulgariser de l'information technique de manière à ce que les décideurs saisissent bien les risques associés leurs décisions
- bonne compréhension des théories et concepts liés à la gestion de projet, y compris la planification et l'exécution des projets; expérience en gestion et en surveillance de projets; capacité confirmée en matière

d'établissement des priorités et de suivi de projets; capacité à respecter les échéances tout en menant plusieurs tâches de front, parfois sous pression et dans un contexte où les priorités changent

- capacité de régler des problèmes mal définis ou non structurés
- excellente facilité à communiquer tant oralement que par écrit; aptitude à reconnaître les principaux intervenants et décideurs et à faire en sorte que les risques fassent l'objet d'une communication claire et soient bien compris et acceptés

**Atouts**

- certification Professionnel associé en continuité d'activités (ABCP) ou Professionnel certifié en continuité fonctionnelle (CBCP)
- accréditation ITIL
- connaissance et expérience appréciables des méthodes, techniques et pratiques propres aux mesures d'urgence, à l'analyse et à l'évaluation des répercussions sur les opérations, et à l'analyse des risques-avantages dans un environnement de banque centrale
- connaissance reconnue des fonctions névralgiques de la Banque

**Vos études et votre expérience**

- diplôme universitaire (de préférence en technologies de l'information, en administration des affaires, en finance ou en économie) et au moins cinq années d'expérience professionnelle pertinente dans des postes aux responsabilités croissantes, dans l'un ou plusieurs des domaines suivants : technologies de l'information, économie, finance, administration des affaires, continuité des opérations

ou

- Une combinaison équivalente de formation et d'expérience pourra être prise en compte.

[Postulez ici](#)