



# RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES DE DRI CANADA

20 mai 2011

Ce rapport présente un résumé de notre premier sondage effectué auprès de nos membres.

En comprenant mieux ce que les membres apprécient, DRI CANADA a l'occasion de cerner leurs préoccupations et d'intégrer des changements à ses activités futures. Les résultats du sondage sont présentés ci-dessous.

Nous sommes heureux d'annoncer les actions que nous avons mises en œuvre pour fournir les formations additionnelles demandées. DRI CANADA continue de développer de nouvelles formations innovatrices afin de suivre la nature changeante de la planification de la continuité des activités.

Un prochain sondage de suivis nous permettra d'avoir un aperçu de ce que nos membres privilégient et une indication de leur niveau de satisfaction au regard des cours offerts présentement et des activités de DRI CANADA.

Veuillez adresser vos questions à :

Grant Whittaker, Directeur exécutif  
[grant@dri.ca](mailto:grant@dri.ca)

DRI CANADA  
200 Sanders, Suite 201, Box 552  
Kemptville, ON K0G 1J0  
Tél. 613-258-2271

Sans frais : 1-888-728-DRIC (3742)  
Fax: 613-258-1447  
[www.dri.ca](http://www.dri.ca)

Cher membre de DRI CANADA

Ce rapport présente un résumé du sondage effectué précédemment auprès de nos membres et des actions mises en œuvre par DRI CANADA pour y répondre.

En comprenant mieux ce que les membres apprécient, DRI CANADA a l'occasion de cerner leurs préoccupations et d'intégrer des changements à ses activités futures.

Par ce sondage, vous nous avez mentionné que les thèmes pour des formations additionnelles sont les suivants :

- “Comment exécuter” un audit de PCA
- La gestion de stress important
- “Comment exécuter” un BIA avec gabarits
- L'évaluation de PCA
- L'exercice du PCA

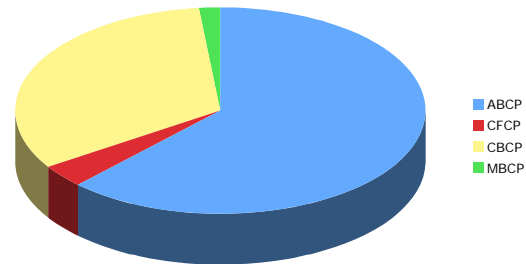
Pour répondre à vos besoins, nous avons introduit les nouveaux cours et niveaux de certification suivants :

- **Formation et certification en audit de PCA**  
DRI CANADA offre maintenant un nouveau programme de formation interactive et de certification qui permet aux participants d'auditer des programmes de gestion d'urgence / sinistre et de continuité des activités suivant les standards et règlements existants. Ce cours permet les certifications suivantes :
- **Auditeur certifié en continuité des activités - CBCA**  
La certification CBCA est réservée aux personnes pouvant démontrer une expérience pratique dans le domaine de l'audit ou dans l'industrie de la continuité des activités, de la gestion d'urgences ou de sinistre. La re-certification annuelle exige l'engagement envers les activités de formation continue ainsi que des frais de maintien.
- **Auditeur principal en continuité des activités – CBCLA**  
La certification CBCLA est réservée à ceux qui possèdent au moins cinq ans d'expérience pertinente en audit. Cette expérience doit avoir été acquise au cours des dix années précédant votre demande ou que vous ayez acquis et maintenu l'une des certifications reconnues. Le but du processus de certification de DRI CANADA est de valider la connaissance et l'expérience.
- **• Vendeur certifié en continuité des activités (CBCV)**  
La certification de vendeur certifié en continuité des activités s'adresse aux individus qui vendent ou offrent des services dans le domaine de la continuité des activités et vise à fournir un moyen efficace d'évaluation de ces fournisseurs par leur compréhension des meilleures pratiques telles que définies par DRI International. Tout professionnel certifié à titre de ABCP, CFCP, CBCP ou MBCP peut accroître sa certification en remplissant les exigences de la demande de certification de niveau CBCV.
- **Prendre soin de vos gens – atelier pratique**  
Cours magistral d'un jour permettant de comprendre une méthodologie standard et les meilleures pratiques utilisées pour la Gestion du stress suite à un événement critique. Le cours inclut également des exercices individuels et en groupe. L'objectif du cours est de fournir aux employeurs la connaissance pour mieux comprendre les conséquences potentielles psychologiques et émotionnelles que peuvent vivre leurs employés en temps de crise. Comprendre les difficultés auxquelles font face les employés est une composante complexe de la planification de la continuité d'activités.

## Au sujet de nos membres :

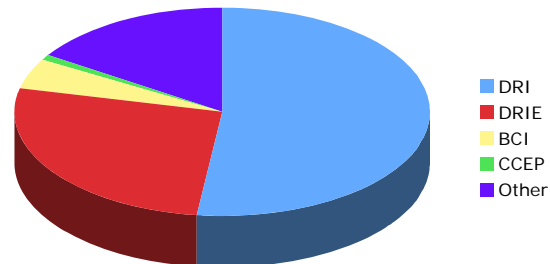
### 1. Niveau de certification atteint

- ABCP: 62.3%
- CFCP: 3.7%
- CBCP: 32.5%
- MBCP: 1.6%



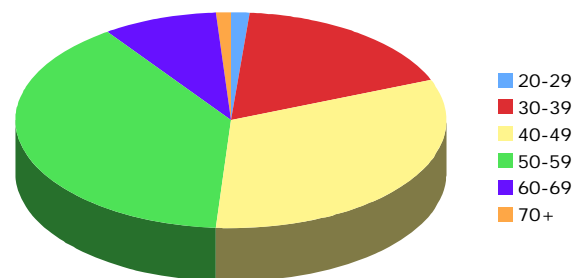
### 2. Adhésion maintenue

- DRI: 91.8%
- DRIE: 46.7%
- BCI: 8.7%
- CCEP: 1.5%
- Other: 27.7%



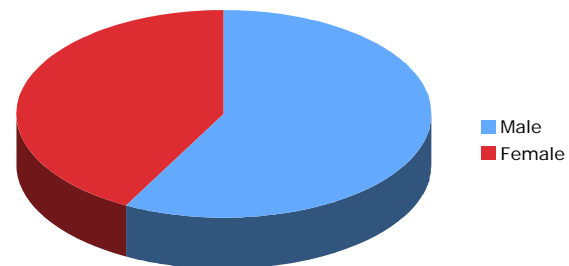
### 3. Âge

- 20 – 29: 1.5%
- 30 – 39: 17.5%
- 40 – 49: 32.0%
- 50 – 59: 39.2%
- 60 – 69: 8.8%
- 70+: 1.0%



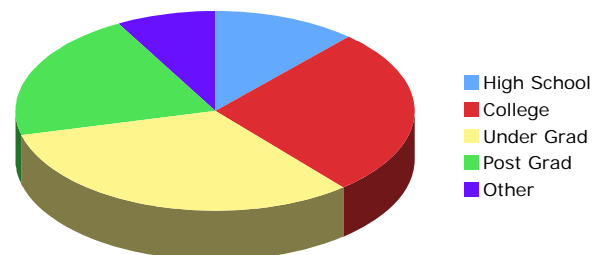
### 4. Genre

- Homme : 57.7%
- Femme : 42.3%



### 5. Formation académique


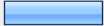
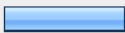



- Diplôme secondaire : 11.6%
- Collégial : 27.3%
- Baccalauréat : 32.3%
- Études supérieures : 20.7%
- Autres : 8.1%



## Au sujet de nos cours

### 6. Raison principale de suivre une formation de DRI CANADA

Près de 60% des répondants ont affirmé que la raison principale de suivre une formation de DRI est l'avancement professionnel:

Professional advancement		58.9%
Workplace requirement		16.8%
Personal/professional interest in this field		21.1%
Networking possibilities		0.5%
Recommendation from past course participant		0.5%
Other (please specify)		2.2%

### 7. Qualité générale des cours de DRI CANADA

Les répondants ont confirmé un taux de satisfaction élevé au regard des cours en général.

92.8% ont estimé que le contenu de cours était de « bon » à « excellent ».

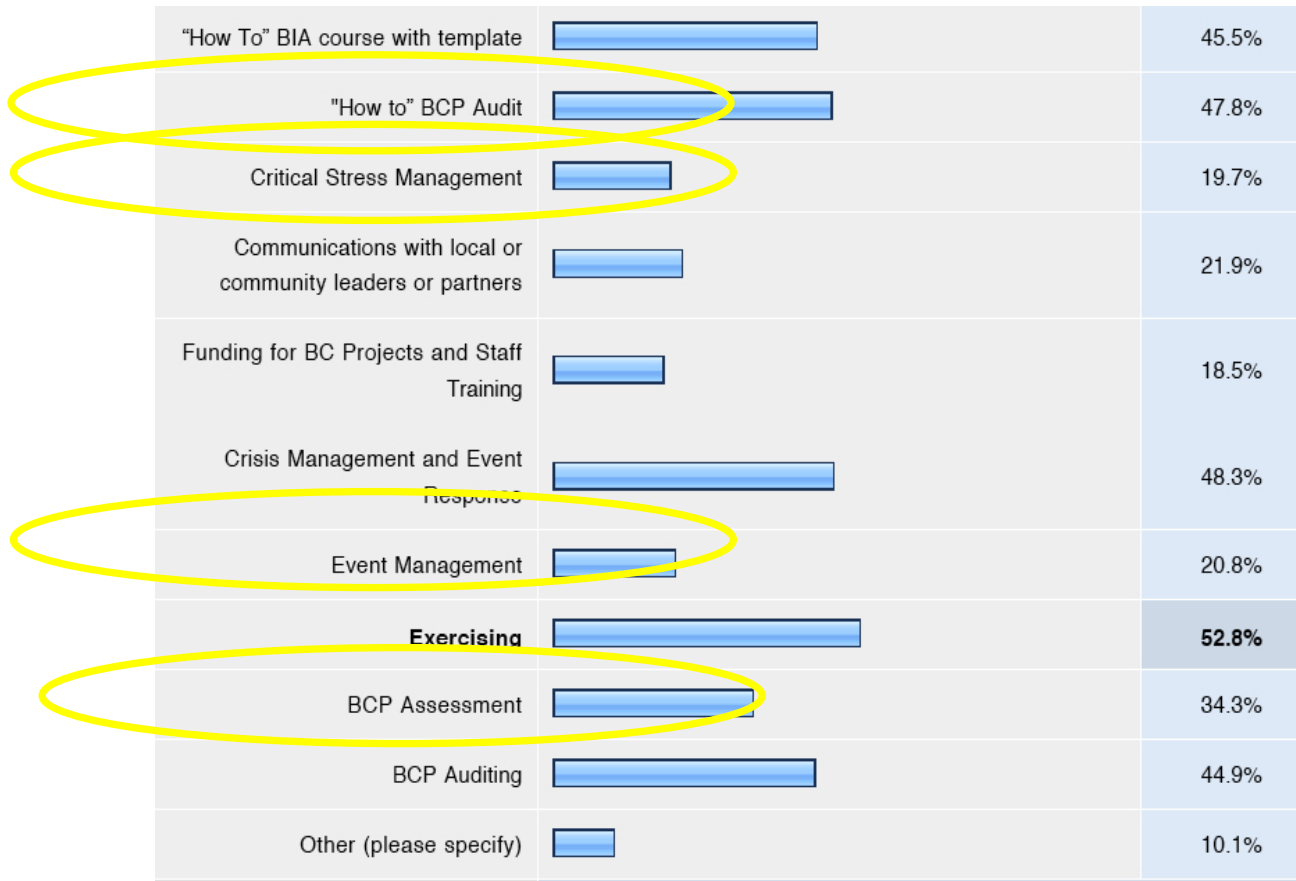
65.7% ont estimé que le contenu de cours était de « très bon » à « excellent ».

71.1% ont estimé la valeur à long terme des cours de « très bon » à « excellent ».

	Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent
Course content	0.6% (1)	6.6% (11)	27.1% (45)	<b>45.8% (76)</b>	19.9% (33)
Course delivery	0.0% (0)	4.9% (8)	25.6% (42)	<b>40.9% (67)</b>	28.7% (47)
Course environment	1.2% (2)	6.1% (10)	32.5% (53)	<b>45.4% (74)</b>	14.7% (24)
Certification	1.9% (3)	6.8% (11)	24.2% (39)	<b>46.6% (75)</b>	20.5% (33)
Follow-up contact with DRI CANADA	1.8% (3)	8.5% (14)	31.1% (51)	<b>41.5% (68)</b>	17.1% (28)
Short term Value of course	0.6% (1)	5.5% (9)	26.7% (44)	<b>40.0% (66)</b>	27.3% (45)
Long term value of course	3.0% (5)	4.2% (7)	21.7% (36)	<b>43.4% (72)</b>	27.7% (46)

## 8. Thèmes ou sujets de formation d'intérêt

Plusieurs thèmes ou sujets ont été identifiés intéressants pour de nouveaux cours ou à titre de cours additionnels.



## Au sujet de la certification

### 9. Effet de la certification par DRI CANADA sur votre carrière.

Les répondants ont indiqué une variété de façons dont leur certification a influencé leur carrière.

	Top Reason	2nd reason	3rd reason
Enhanced your professional reputation	55.3% (78)	31.2% (44)	13.5% (19)
Paved path for career advancement	23.1% (18)	42.3% (33)	34.6% (27)
Boosted self-confidence	19.4% (12)	25.8% (16)	54.8% (34)
Enhanced overall work atmosphere (ex. knowing that training would benefit entire workplace)	36.4% (16)	36.4% (16)	27.3% (12)
Expanded employment options	35.8% (39)	36.7% (40)	27.5% (30)