

SUJET 4 : STRATÉGIES DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉS

Utiliser les résultats du BIA et de l'évaluation de risques pour développer et recommander les stratégies de continuité d'activités. Pour établir ces stratégies, on tiendra compte à la fois des délais de rétablissement et du point de rétablissement pour évaluer et planifier le soutien des fonctions critiques de l'organisation.

A. LE RÔLE DU PROFESSIONNEL EST DE :

- A.1 Identifier et réviser les besoins en termes de stratégie de continuité pour l'ensemble de l'entreprise**
- A.2 Identifier et développer les stratégies de chaque unité d'affaires**
- A.3 Consolider les stratégies des unités d'affaires et celles pour l'ensemble de l'entreprise**

B. LE PROFESSIONNEL DEVRAIT DÉMONTRER DES CONNAISSANCES PRATIQUES DANS LES DOMAINES SUIVANTS :

- B.1 Identifier et réviser les besoins en termes de stratégie de continuité pour l'ensemble de l'entreprise**
 - B.1.a Identifier les besoins stratégiques en terme de continuité d'activités
 - B.1.b Identifier et réviser les options de continuité d'activités en utilisant les critères suivants
 - (i) Avantages
 - (ii) Inconvénients
 - (iii) Coûts
 - (iv) Options d'atténuation et de contrôle
 - B.1.c Identifier les besoins d'installations de remplacement ou hors-site en utilisant les critères suivants :
 - (i) Installations
 - (ii) Communications
 - (iii) Services publics

B.2 Identifier et développer les stratégies de chaque unité d'affaires

B.2.a Tenir compte de :

- (i) Délais
- (ii) Options possibles
- (iii) Emplacement
- (iv) Personnel requis
- (v) Communications (crise/média et voix/données)
- (vi) Équipement
- (vii) Matières premières

B.2.b Passer en revue les questions de continuité technologique pour chaque secteur

B.2.c Passer en revue les questions de continuité des services de soutien ne dépendant pas de technologies

B.2.d Comparer les solutions internes / externes

B.2.e Élaborer les analyses coût/bénéfices préliminaires

B.2.f Identifier différentes stratégies de continuité en tenant compte des options suivantes :

- (i) Ne rien faire
- (ii) Reporter l'action
- (iii) Revenir à des procédures manuelles
- (iv) Élaborer des ententes réciproques
- (v) Utiliser un site ou des installations de remplacement
- (vi) Utiliser une source d'approvisionnement différente
- (vii) Prendre entente avec un fournisseur de services externe / un impartiteur
- (viii) Utiliser la distribution des opérations
- (ix) Utiliser des moyens de communication différents
- (x) Atténuer le risque / les conséquences possibles

B.2.g Évaluer la validité des stratégies en fonction des résultats du bilan des impacts d'affaires

- (i) Définir clairement les objectifs de continuité d'activités et de planification de crise
- (ii) Développer une méthode d'évaluation uniforme
- (iii) Déterminer les critères de base pour les différentes stratégies de continuité d'activités
- (iv) Analyser les critères liés aux besoins d'affaires

B.3 Consolider les stratégies des unités d'affaires et celles pour l'ensemble de l'entreprise

- (i) Catégoriser les unités d'affaires /sites selon leur priorité
- (ii) Évaluer les besoins et la distribution des ressources physiques
- (iii) Évaluer les besoins et la répartition du personnel
- (iv) Élaborer les analyses coûts/bénéfices finales des stratégies